

# Modtagelse af ny ovn og fragtskade tjek

Det er vigtigt, at du tjekker forsendelsen for synlige tegn på skade, FØR du underskriver fragtsedlen! Med din underskrift bekræfter du fuldstændigheden og integriteten af varerne. Så før du underskriver fragtsedlen, er det rasende nødvendigt, at du tjekker varerne.

## Hvis der er antydningen af en mulig skade:

Skal du: pakke ud og kontrollere varerne grundigt! Dette er helt afgørende for det senere forløb ved fragtskader. Fragtmanden skal vente, indtil du har pakket ud og kontrolleret forsendelsen for transportskader. De kan typisk ikke lide det, men det er din ret og kan gøres ret hurtigt:

- Skær de 4 bånd i den nederste del af pallen over med en saks.
- Fjern hele den folierede kartonhætte ved at løfte den.
- Tjek ovnen udvendigt og indvendigt for skader.

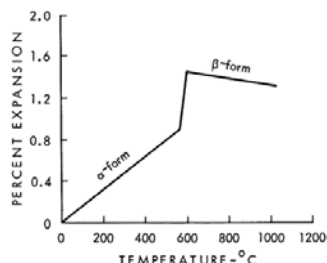
Hvis chaufføren ikke er villig til at vente, indtil du pakker ovnen ud, skal du skrive på fragtsedlen: "chaufføren var ikke villig til at vente, emballagen er beskadiget, accepteret med forbehold"

## Hvis emballagens tilstand er åbenlyst beskadiget,

eller hvis du ser andre klare tegn på beskadigede varer som lyden af løse eller ødelagte dele; buler, knækkede isoleringssten.

- Så nægt venligst leveringen! Forsendelsen vil blive returneret og registreret som et tilfælde af fragtskade.
- I sådanne tilfælde skal du straks kontakte din forhandler på telefon: 52 60 30 30, så en udskiftningslevering kan igangsættes hurtigst muligt.

I tilfælde af transportskader har vi en fælles interesse i at løse sagen så hurtigt som muligt og kræve erstatning fra den ansvarlige part. Hvis ovenstående trin overholdes, vil vi være i stand til at løse sagen uden problemer, og temmelig hurtigt :)



# KVARTSSPRINGET

CVR 26 80 84 64 • SVINGET 2A • 4894 V. ULSLEV  
WWW.KERAMIK-KERAMIK.DK